

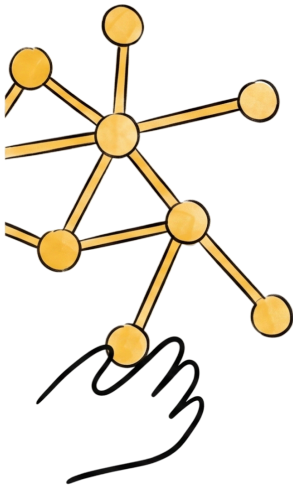
LumenIA[•]

Le Skill di Claude: per la tua Azienda Edile

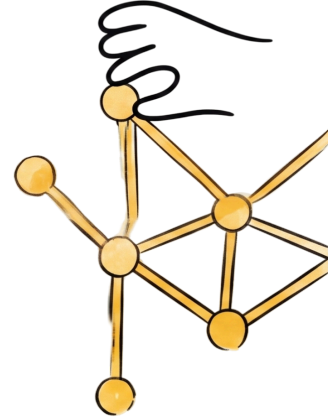
Una guida completa di LumenIA



Prima di tutto: cos'è Claude



Claude



Claude è un assistente di intelligenza artificiale sviluppato da Anthropic, una delle aziende più serie e autorevoli nel campo dell'IA a livello mondiale. Non è un chatbot come quelli che hai visto sui siti di assistenza clienti. È qualcosa di molto più capace.

Gli scrivi una richiesta in italiano, come faresti con un messaggio WhatsApp, e lui risponde. Scrive email professionali, prepara preventivi, redige verbali, risponde ai clienti, riassume documenti, elabora testi tecnici. Lo fa in pochi secondi, in italiano corretto, adattando il tono alla situazione.

Non serve installare software complicati. Non serve formare il team per settimane. Si apre dal browser, come Gmail, e si usa subito. Per farti capire la differenza rispetto a quello che probabilmente hai già visto: Claude non ti dà risposte preconfezionate. Ragiona. Adatta. Capisce il contesto. Se gli dici che hai un cantiere in ritardo di quattro giorni per le piogge e devi comunicarlo al cliente, lui non ti dà una risposta generica: ti scrive la comunicazione giusta, nel tono giusto, con le informazioni che gli hai dato.

Il problema che nessuno nomina, ma tutti hanno



Detto questo, c'è un limite che chi usa Claude scopre quasi subito.

Ogni nuova conversazione riparte da zero. Claude non sa chi sei. Non sa che gestisci un'impresa edile a Brescia. Non sa che i tuoi preventivi partono da 800 euro al metro quadro per le ristrutturazioni civili. Non sa che con i clienti privati usi un tono cordiale ma professionale, mentre con le pubbliche amministrazioni sei più formale. Non sa che i tuoi tempi medi per un intervento di rifacimento bagno sono tre settimane. Non sa niente.

Quindi ogni volta che apri una nuova chat per scrivere un preventivo, rispondere a un reclamo o aggiornare un cliente sullo stato del cantiere, devi rispiegare tutto da capo. Chi sei, come lavori, che tono vuoi, quali informazioni includere, che formato usare..

È come avere un collaboratore bravissimo che però ogni lunedì mattina dimentica tutto quello che gli hai detto la settimana prima. Per un geometra o un titolare che usa Claude dieci volte al giorno, questo problema costa ore ogni settimana.

Definizione

Le Skill sono il modo in cui Claude smette di dimenticare. Sono un insieme di istruzioni, scritte una volta sola, che insegnano a Claude tutto quello che deve sapere sulla tua azienda e sul tuo modo di lavorare. Da quel momento, ogni volta che apri una conversazione per un certo tipo di compito, Claude sa già tutto. Non devi ripetere niente.



Pensa a quando assumi un nuovo geometra. Nei primi giorni gli spieghi come funziona l'azienda, quali sono i tuoi prezzi, come si comunicano i ritardi ai clienti, che formato usate per i preventivi, come ci si rivolge ai subappaltatori. Da quel momento non hai più bisogno di rispiegarli le stesse cose ogni giorno: le sa già, le applica in automatico.



Le Skill funzionano esattamente così. La differenza è che non stai formando un dipendente, stai formando Claude una volta sola, e lui le ricorda per sempre, per te e per tutto il tuo team.

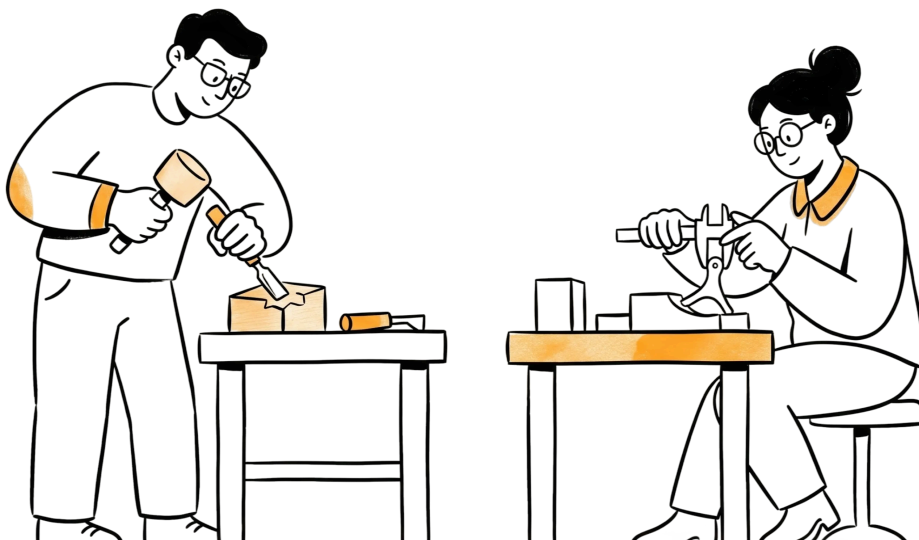
Sembra semplice. In realtà non lo è.

Le Skill, tecnicamente, sono file di testo con una struttura specifica. Non richiedono di saper programmare, ma richiedono di capire come Claude ragiona, come strutturare le istruzioni perché vengano seguite in modo affidabile, come scrivere le descrizioni trigger, cioè le frasi che dicono a Claude "attivati quando l'utente chiede questo", in modo che funzionino davvero.

Una Skill scritta male sembra funzionare, ma produce output che vanno sempre corretti. Oppure si attiva quando non dovrebbe, generando confusione. Oppure non si attiva mai, anche quando servirebbe. Oppure segue le istruzioni in modo approssimativo, saltando i passaggi che sembravano scontati ma non lo erano.

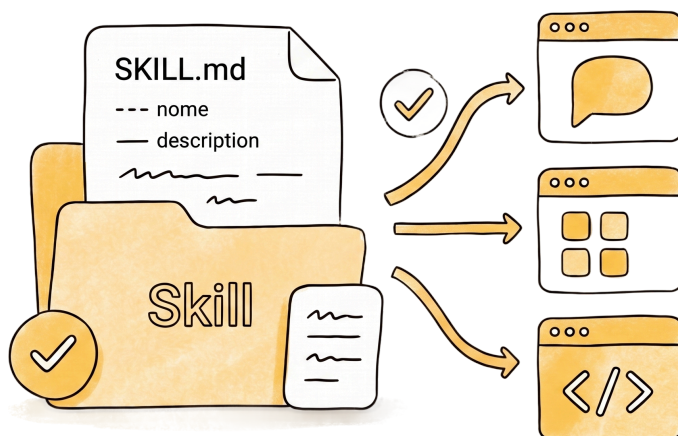
Costruire Skill che funzionano davvero richiede esperienza pratica con il modo in cui i modelli linguistici interpretano le istruzioni. Non è una questione di intelligenza o competenza tecnica. È una conoscenza specifica che si acquisisce lavorandoci, sbagliando, capendo dove Claude si perde e come riscrivere le istruzioni per guidarlo meglio.

Chi ci prova da solo, senza esperienza, di solito passa settimane ad aggiustare qualcosa che non funziona come dovrebbe, o peggio smette di usarle convinto che "non funzionano", quando in realtà erano solo scritte male.



Noi le costruiamo per te

Come creare la tua prima Skill di Claude



LumenIA costruisce le Skill al posto tuo.

Non ti chiediamo di imparare niente di tecnico. Non ti mandiamo una guida da leggere nel weekend. Non ti lasciamo con uno strumento in mano senza sapere come usarlo.

Il processo è semplice: ci parli di come lavori. Ti facciamo domande concrete su come gestisci i preventivi, come comunichi con i clienti, come aggiorni il team sui cantieri, cosa ti capita di spiegare sempre da capo. Poi traduciamo tutto in Skill che Claude capisce e segue in modo affidabile, ogni volta.

Le testiamo con casi reali della tua azienda. Le aggiustiamo finché l'output non è esattamente quello che ti aspetti. E ti formiamo su come usarle nel lavoro quotidiano, che è semplice quanto mandare un messaggio su WhatsApp.

Da quel momento Claude sa già chi sei. Sa già come lavori. Sa già cosa vuoi. Tu e il tuo team usate lo strumento che avete già, ma in modo completamente diverso.

Cinque problemi reali delle aziende edili e come le Skill li risolvono

Problema 1 - I preventivi sono sempre da rifare da capo



La situazione che conosci bene: apri un vecchio Word, copi e incolli, riscrivi le voci a mano. Il rischio di dimenticare una clausola, una condizione di pagamento, una voce di costo è alto. E se in azienda i preventivi li fanno più persone, ognuno li fa a modo suo.

Con la Skill "Preventivo Edile", scrivi solo:

*"Preventivo: ristrutturazione cucina 12mq, materiali 2.800€,
manodopera 1.400€, sconto 5%, cliente privato zona Milano."*

Claude sa già i tuoi prezzi di riferimento per categoria, i tuoi tempi medi di esecuzione, le tue condizioni di pagamento, il formato del documento con intestazione aziendale, voci numerate, IVA e clausole standard.

Risultato: preventivo completo in Word in 3 minuti invece di 40. Stesso formato ogni volta, per chiunque lo produca in azienda. Con la Skill "Preventivo Edile", scrivi solo:

Problema 2 - Il follow-up clienti è disorganizzato

Hai richieste che arrivano via WhatsApp, email, telefono. Alcune le segui, altre si perdono. Nonsai sempre chi è pronto a decidere e chi va ricontattato tra una settimana.

Con la Skill "Gestione Lead Edilizia", scrivi solo:

"WhatsApp ricevuto: 'Salve, cerco qualcuno per ristrutturare bagno e cucina a Monza, circa 80mq, vorrei partire in autunno.'"

Claude crea un ticket strutturato con tipo di intervento, metratura, zona e urgenza stimata, pronto per il gestionale. E prepara la risposta professionale con invito al sopralluogo gratuito. Se hai dieci messaggi arretrati, glieli dai tutti: lui estrae nomi, richieste e priorità e ti restituisce una lista ordinata.

Risultato: nessun lead perso, nessuna risposta in ritardo.



Problema 3 - La documentazione di cantiere è sempre approssimativa

Il capocantiere manda un WhatsApp: "ieri abbiamo finito il massetto in soggiorno, domani finiamo il pavimento, manca ancora la consegna delle finiture. " Informazioni giuste, ma non comunicabili così al cliente.



Con la Skill "Cantiere e Comunicazione Cliente", scrivi solo:

"SAL cliente Rossi: massetto soggiorno completato, pavimento in corso, attesa consegna finiture, ritardo 4 giorni per piogge."

Claude produce il verbale di stato avanzamento formale e datato, più la comunicazione al cliente: professionale, rassicurante, trasparente eronta da inviare.

Risultato: il capocantiere non deve saper scrivere bene. Deve solo sapere cosa è successo in cantiere.

Problema 4 - Le offerte per bandi e commesse si riscrivono sempre da zero

Per ogni bando passi ore a riscrivere sezioni che sono quasi sempre identiche: metodo di lavoro, organizzazione del cantiere, sicurezza, riferimenti normativi. Cambia il progetto, ma la struttura è la stessa.

Con la Skill "Offerte e Capitolati" , scrivi solo:

"Offerta riqualificazione scuola elementare 1.200mq, Comune di Bergamo, richiesti DURC e POS, tempistiche 5 mesi."

Claude compila il documento con tutte le sezioni standard nel tuo stile aziendale, personalizzando solo le parti specifiche del progetto. Terminologia tecnica corretta, clausole giuste, niente copia-incolla manuali.

Risultato: iore risparmiate per ogni offerta, con un risultato più uniforme e professionale.



Problema 5 - Le riunioni producono appunti che non diventano mai azioni

Riunione con geometri, capisquadra, committenti. Tutti prendono note diverse. A fine giornata nessuno sa esattamente chi deve fare cosa e entro quando.

Con la Skill "Offerte e Capitolati" , scrivi solo:

"Offerta riqualificazione scuola elementare 1.200mq, Comune di Bergamo, richiesti DURC e POS, tempistiche 5 mesi."



Claude produce il verbale strutturato e la lista dei task con responsabile assegnato e scadenza per ciascuno.

Risultato: nessun lead perso, nessuna risposta in ritardo.

Le Skill crescono con la tua azienda

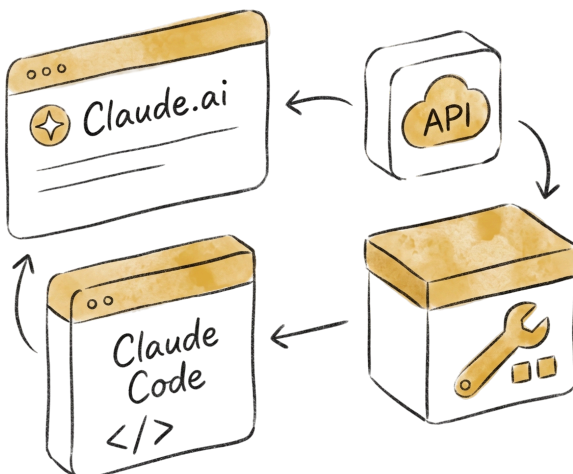
I prezzi cambiano. Le procedure si evolvono. Il team cresce. Le Skill si aggiornano con te. Non è qualcosa che installi e dimentichi: è un sistema vivo che migliora nel tempo.

Quando cambia il listino, aggiorni la Skill dei preventivi. Quando aggiungi un nuovo servizio, aggiungi le istruzioni relative. Quando una normativa cambia, aggiorniamo le Skill di settore insieme. LumenIA rimane al tuo fianco anche dopo il lancio, non scompare dopo la consegna.

Come si creano le skills?

Si parte identificando un compito che ripeti spesso, come un preventivo, una risposta a un cliente o un aggiornamento di cantiere. Poi si scrive un file di testo con tre elementi fondamentali: il nome della Skill, una descrizione che indica a Claude quando attivarla e le istruzioni operative con tono, formato, procedure ed esempi concreti. Questo file si carica in Claude dalle impostazioni, in pochi clic, proprio come si allega un documento. Da quel momento Claude lo utilizza automaticamente ogni volta che riconosce una richiesta pertinente.

Il processo tecnico in sé non è complicato. La difficoltà sta nello scrivere istruzioni che Claude segua davvero in modo affidabile, con descrizioni trigger precise, procedure chiare ed esempi ben costruiti. Farlo bene richiede esperienza specifica, mentre farlo male significa ottenere uno strumento che produce output da correggere ogni volta, vanificando il risparmio di tempo.



Entrare nel dettaglio di come strutturare queste istruzioni in modo efficace richiederebbe molto più spazio. Per questo abbiamo preparato una guida completa dedicata, in cui approfondiamo struttura, meccanismi di attivazione e best practice passo dopo passo.

Puoi scaricarla gratuitamente su www.lumenia.tech.

Come si creano le skills?

Costruire una Skill funzionante richiede tempo. Mantenerla aggiornata richiede tempo. Costruirne cinque, una per ogni area operativa della tua azienda, e tenerle tutte allineate con i cambiamenti del tuo business, prezzi, procedure, normative, team, è un lavoro a tempo pieno.

Chi ci prova da solo di solito segue questo percorso: costruisce la prima Skill con entusiasmo, la usa per qualche settimana, si accorge che produce output che non sono esattamente quelli giusti, inizia ad aggiustarla, si perde nei dettagli, smette di aggiornarla e dopo tre mesi ha uno strumento che non rispecchia più come lavora l'azienda.

Non perché sia difficile in senso assoluto. Ma perché richiede una competenza specifica, attenzione costante e soprattutto tempo che un titolare o un geometra impegnato nei cantieri non ha.

Con LumenONE non ti serve niente di tutto questo

LumenONE è la piattaforma intelligente che abbiamo costruito per le PMI italiane che vogliono tutti i vantaggi dell'intelligenza artificiale senza doversi occupare della parte tecnica.

Non è un insieme di Skill da gestire. È una soluzione unica, già pronta, già testata, costruita su misura per la tua azienda attraverso fasi di consulenza dedicate.

Puoi fare le stesse identiche cose che abbiamo descritto in questa guida, ma con strumenti già integrati e pronti all'uso.

Agenti Intelligenti Multicanale

Automazione cross-channel su WhatsApp, web e social.

Gestione Email Intelligente

Gestione automatizzata intelligente delle e-mail.

Preventivi Automatici

Generazione immediata di preventivi personalizzati.

Agenti Vocali

Assistenti vocali AI in tempo reale.

Trasformazione Note Vocali

Voce in testo strutturato.

I risultati che le aziende ottengono con LumenONE sono misurabili:

68%

meno errori
di processo

+41%

conversioni

3x

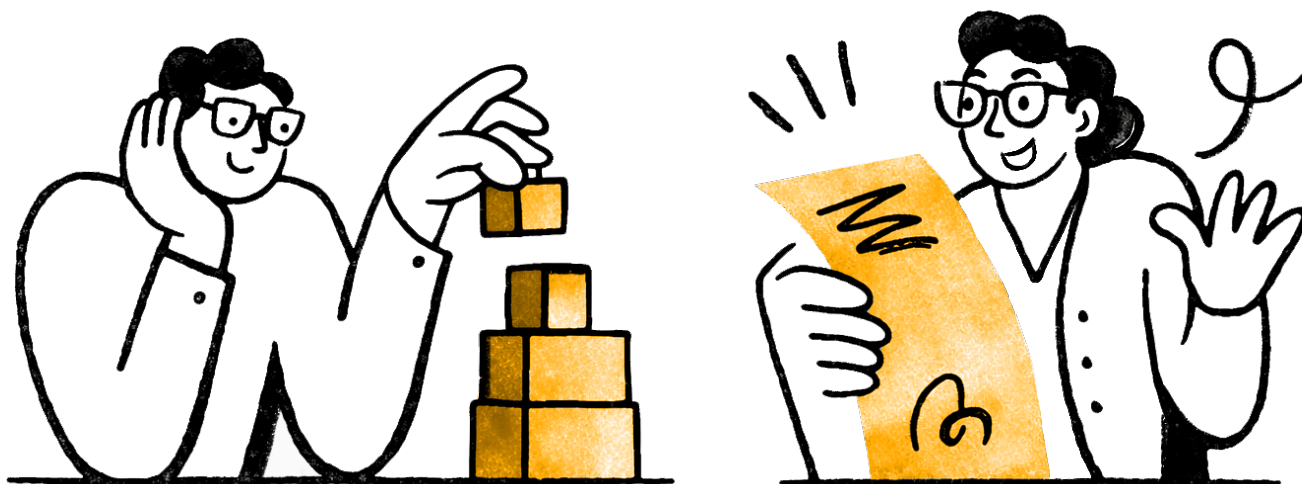
Decisioni volte
più veloci

47

ore risparmio/mese

Non costruisci niente da zero. Non impari nessuna tecnologia. Non dedichi ore a mantenere un sistema. Ci pensiamo noi, dalla prima consulenza fino agli aggiornamenti nel tempo.

Cosa fare adesso



Prenota una consulenza gratuita di 30 minuti.

Ti faremo domande concrete su come lavori, senza tecnicismi. Da quella conversazione emergerà una mappa chiara delle Skill da costruire, dell'ordine giusto e del tempo che potresti recuperare ogni settimana.

Al resto pensiamo noi.

✉ lorenzo@lumenia.tech

☎ +39 344 138 1927

🌐 www.lumenia.tech

LumenIA[•]

✉ lorenzo@lumenia.tech

☎ +39 344 138 1927

🌐 www.lumenia.tech